

Bientôt trois standards obligatoires sur l'accessibilité d'un site Web



12 juin 2008 - WebÉducation

**Standard sur l'accessibilité dans un site Web
(SGQRI 008-01), 1ère partie**

Crédits

Jean-Marie D'Amour, Agent de recherche
Institut Nazareth et Louis-Braille

1111, St-Charles Ouest

Longueuil, Qc J4K 5G4

450-463-1710 poste 210

jean-marie.damour@rrsss16.gouv.qc.ca



Cette présentation est disponible en ligne au :

• <http://accessibiliteweb.com/conferences/2008/06/webeducation/>

Accessibilité d'un site Web

75 exigences

- S'applique à un
 - Site Web public
 - Intranet ou
 - Extranet
- Ne s'applique pas à un
 - Contenu à caractère ludique
 - Objet cartographique dynamique

Qu'est-ce qu'un site Web?

- **Définition**
 - Un ensemble de pages Web liées dans une structure cohérente, hébergé sur un serveur Web, consulté à l'aide d'un agent utilisateur et régi par le protocole http
- **Sont considérés comme des sites Web**
 - Un intranet, un extranet, une application Web, un microsite, un site promotionnel, un site événementiel, un site Web informatif, un site Web transactionnel et toute autre notion apparentée

Contexte de la 1ère partie de cette présentation

- Dans un premier temps
 - Nous traiterons des exigences relatives
 - À la structure
 - Aux images
 - Aux tableaux
 - À la présentation et
 - À la compréhension

Sommaire

- 1. >> Structure
- 2. Images
- 3. Tableaux
- 4. Présentation
- 5. Compréhension



5 exigences en matière de structure

En matière de structure (article 5)

- Un titre distinctif qui reflète son contenu
 - Différent de page en page
 - Important pour la compréhension (incapacités **visuelle** et **cognitive**)
 - Rassurant pour tous les visiteurs du site

En matière de structure (article 5)

- Au moins un en-tête h1
 - Reflète la nature de son contenu ou de sa fonction
 - Plus d'un h1 est permis (dans des cas particuliers)
 - Similaire au *title* sauf identification du site
 - Important pour la compréhension (incapacité **cognitive**)
 - Facilite la navigation (incapacité **visuelle**)
- Si en-têtes identifiables visuellement
 - Balises h1 à h3 (h4 à h6 plus exceptionnels)
 - Enchaînement hiérarchique logique
 - Important pour incapacités **motrice** et **visuelle**

En matière de structure (article 5)

MSSH - Sujets - Organisation des services - Info-Santé 8-1-1

http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/organisat

WAT Check Resize CSS Images Colour Structure Tables Frames

MSSH - Sujets - Organisatio...

Santé et Services sociaux Québec

Accueil Plan du site Nous joindre Portail Québec Recherche English

Sujets

- Groupes de population
- Santé publique
- Problèmes de santé
- Problèmes sociaux
- Organisation des services

Guide Santé

- Problèmes de santé courants

Ressources

- Info-Santé 811
- Répertoires
- Programmes et services
- Atlas

< h1 > Info-Santé 8-1-1 < /h1 >

Accueil > Sujets > Organisation

des services > Info-Santé 8-1-1

Depuis le 20 mai 2008, un seul numéro à trois chiffres, le 8-1-1, est nécessaire pour rejoindre les services Info-Santé. Facile à retenir, ce numéro peut être composé partout au Québec, sauf dans les régions du Grand-Nord (Terres-Cries-de-la-Baie-James et Nunavik). Ainsi, le 8-1-1 vous permet, en cas de problème non urgent, de rejoindre un professionnel de la santé plus facilement.

8 1 1

APPELEZ INFO-SANTÉ
24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Santé et Services sociaux Québec

< h2 > Qu'est-ce que le service Info-Santé déjà? < /h2 >

Info-Santé 8-1-1, on se le met en tête!

Le service Info-Santé permet de rejoindre un professionnel de la santé en cas de problème non urgent. Ce service de consultation professionnelle

En matière de structure (article 5)

- Listes codées avec des balises de liste
 - Important pour incapacité **visuelle**

Contre exemple :

•	Lundi
•	Mardi
•	Mercredi
•	Jeudi
•	Vendredi

En matière de structure (article 5)

- Un parcours au clavier qui soit logique
 - Ordre de tabulation dépend de l'ordre du code source
 - Important pour incapacité **motrice** et **visuelle**
 - Navigation sans souris

En matière de structure (article 5)

The screenshot displays the Québec government website with various accessibility annotations. At the top, the Québec logo is annotated with '1'. The navigation bar includes 'Portail Québec' (2), 'Aide' (3), 'Plan du site' (4), 'Pour nous joindre' (5), and 'Feedback' (6). A secondary navigation bar features 'SERVICES QUÉBEC - CITOYENS' (7) and 'AÀ' (8). A search bar is annotated with '9'. Below it, a banner image shows a family and an elderly man. A breadcrumb trail is annotated with '10', 'Portail Québec' (11), 'Citoyens' (12), and 'Guides et démarches'. The main content area is divided into three columns: 'Services en ligne' (13), 'Guides et démarches' (14), and 'Aide mémoire' (15). The 'Services en ligne' column lists: 'Demande de certificat et de copie d'acte : naissance, mariage ou union civile, décès' (13), 'Régime québécois d'assurance parentale' (14), 'SAAQcliq' (15), 'Service québécois de changement d'adresse' (16), and 'Autres services...' (17). The 'Guides et démarches' column lists: 'Inscriptions ET TRANSACTIONS' (18), 'Habitation' (19), 'Comment changer d'adresse' (23), 'Cartes, permis et certificats' (24), 'Dépôt direct : inscription et changements' (25), 'Protéger son identité sur Internet' (26), 'Vivre en logement' (33), 'Acheter ou rénover sa maison' (34), 'Clientèles' (35), and 'Aînés : programmes et services' (35). The 'Aide mémoire' column lists: 'Info-Santé 811 : On se le met en tête!' (44) and 'Avant de jeter, écoutez votre voix écolo!' (45). A small box at the bottom right is annotated with '46'.

Sommaire

- 1. Structure
- **2. >> Images**
- 3. Tableaux
- 4. Présentation
- 5. Compréhension



11 exigences en matière d'image

En matière d'image (article 6)

- Une image informative
 - Codée avec la balise
 - Pas d'image informative gérée par feuille de style
 - Important pour incapacité **visuelle**
 - Il est impossible de mettre un texte de remplacement sur une image gérée par feuille de style

En matière d'image (article 6)

- Image informative ou zone sensible d'une image à liens multiples
 - Un texte de remplacement dans l'attribut *alt*
 - 150 caractères ou moins
 - Phrases concises avec ponctuation appropriée
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**



alt="Parc national des Grands-Jardins, Charlevoix."

En matière d'image (article 6)

- Image contenant du texte
 - Texte de remplacement qui reprend au moins le texte apparaissant dans l'image
 - À l'exclusion de texte décoratif
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**

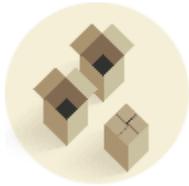


DES QUESTIONS?

Alt="Des questions? Jean Charest vous répond! - Gouvernement du Québec."

En matière d'image (article 6)

- Image décorative ou avec légende
 - Texte de remplacement vide
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**



Toutes les démarches gouvernementales de changement d'adresse

Alt=""

En matière d'image (article 6)

- Bouton graphique ou icône
 - Indiquer sa fonction
 - Et non son apparence
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**.



alt="Lancer la recherche."
et non « Flèche rouge vers la droite. »

En matière d'image (article 6)

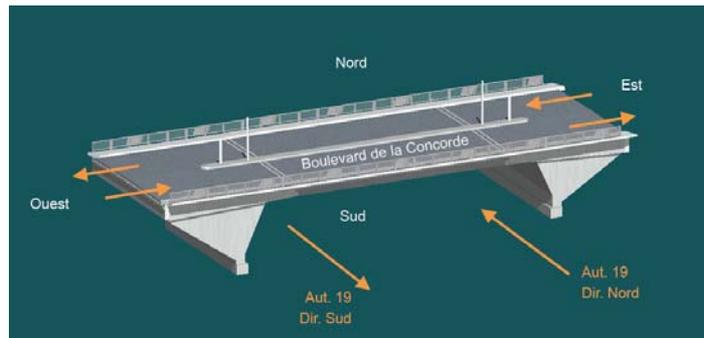
- Schéma, graphe, organigramme ou diagramme
 - Image ou non
 - Description complète
 - Sur la même page Web ou
 - Lien vers une autre page Web
 - à l'aide d'un hyperlien ou
 - à l'aide de l'attribut *longdesc*
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**.

En matière d'image (article 6)

```

```

OU



```
<a href="description_concorde.html">  
  
</a>
```

En matière d'image (article 6)

- `<object>`
 - Contenu directement utilisable par les technologies d'adaptation informatiques ou
 - Texte donnant un contenu équivalent
 - Important pour incapacité **visuelle**

En matière d'image (article 6)

Exemple :

```
<object type="application/x-shockwave-flash"  
data="c.swf?path=movie.swf" width="400"  
height="300">  
<param name="movie" value="c.swf?path=movie.swf" />  
  
<p>Texte de support, au besoin</p>  
</object>
```

En matière d'image (article 6)

- 3 types de tableaux
 - Tableau de présentation
 - Aucun titre de ligne ou de colonne
 - Tableau de données
 - Une seule ligne ou colonne de titres
 - Tableau complexe de données
 - + d'une ligne de titres ou
 - + d'une colonne de titres

	Sports et plein air <ul style="list-style-type: none"> › Camping › Chasse et pêche › Golf › Motoneige › Observation de la faune › Parcs nationaux › Plaisirs de l'eau › Quad › Randonnée pédestre › Ski › Traîneau à chiens › Vélo 		
	Sites et attraits <ul style="list-style-type: none"> › Casinos › Croisières › Curiosités naturelles › Jardins › Musées › Parcs thématiques › Patrimoine religieux › Sites historiques 		

Profil des élèves de la fin du primaire.

Profil	Analytique	Fonceur	Aimable	Expressif
Garçons	20%	60%	0%	20%
Filles	40%	20%	20%	20%
Tous	30%	40%	10%	20%

Destination	Date	Repas	Hôtel
Gaspé	25 août	37 \$	112 \$
	26 août	27 \$	112 \$
	Sous-totaux	64 \$	224 \$
Gatineau	27 août	96 \$	109 \$
	28 août	35 \$	109 \$
	Sous-totaux	131 \$	218 \$
Compilation	Totaux	195 \$	442 \$

Sommaire

- 1. Structure
- 2. Images
- **3. >> Tableaux**
- 4. Présentation
- 5. Compréhension



6 exigences en matière de tableau

En matière de tableau (article 7)

- Tableau de présentation
 - Aucun titre de ligne ou de colonne
 - Pas de *summary*, <caption> et <th>
 - *Ordre séquentiel logique du contenu*
 - Important pour incapacité **visuelle**

 <p>1</p>	Sports et plein air 2		
 <p>6</p>	<ul style="list-style-type: none">› Camping 3› Chasse et pêche› Golf› Motoneige	<ul style="list-style-type: none">› Observation de la faune 4› Parcs nationaux› Plaisirs de l'eau› Quad	<ul style="list-style-type: none">› Randonnée pédestre 5› Ski› Traineau à chiens› Vélo
Sites et attraits 7			
<ul style="list-style-type: none">› Casinos› Croisières 8› Curiosités naturelles› Jardins		<ul style="list-style-type: none">› Musées 9› Parcs thématiques› Patrimoine religieux› Sites historiques	10

En matière de tableau (article 7)

- Tableau de données
 - Une seule ligne ou colonne de titres
 - *En-têtes* <th>.
 - Important pour incapacité **visuelle**

Profil des élèves de la fin du primaire.

Profil	Analytique	Fonreur	Aimable	Expressif
Garçons	20%	60%	0%	20%
Filles	40%	20%	20%	20%
Tous	30%	40%	10%	20%

En matière de tableau (article 7)

- Tableau complexe de données
 - + d'une ligne de titres ou
 - + d'une colonne de titres
 - *id* unique dans chaque <th>
 - *headers* pour <th> correspondants
 - Important pour incapacité **visuelle**

En matière de tableau (article 7)

Destination	Date	Repa <small>id="r1c3"</small>	Hôtel
Gaspé <small>id="r2c1"</small>	25 août	37 \$	112 \$
	26 août <small>id="r3c2"</small>	27 \$ <small>headers="r1c3 r2c1 r3c2"</small>	\$
	Sous-totaux	64 \$	224 \$
Gatineau	27 août	96 \$	109 \$
	28 août	35 \$	109 \$
	Sous-totaux	131 \$	218 \$
Compilation	Totaux	195 \$	442 \$

En matière de tableau (article 7)

- *summary*
 - Site Web public seulement
 - Tableau complexe seulement
 - + d'une ligne de titres ou
 - + d'une colonne de titres
 - Décrire brièvement les grandes catégories d'information présentées par colonnes et par lignes
 - Indiquer si cellules fusionnées
 - Important pour incapacité **visuelle**

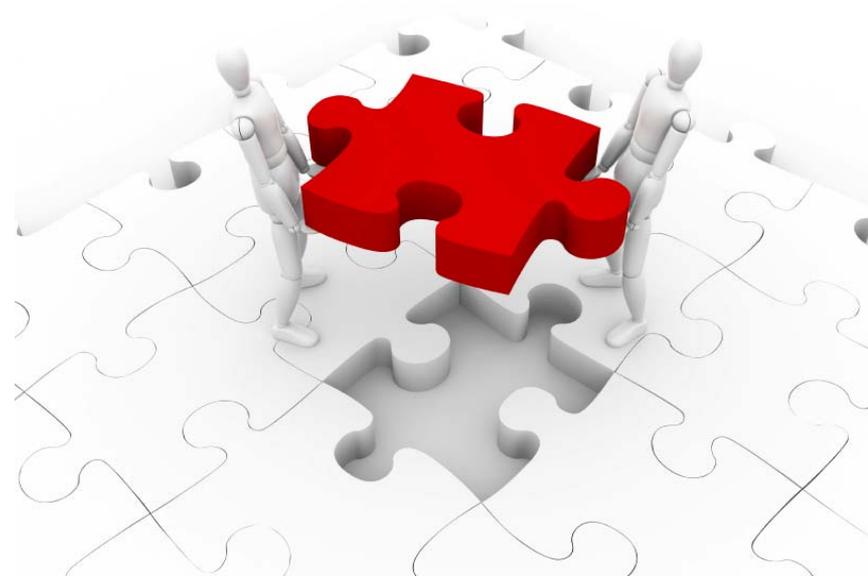
En matière de tableau (article 7)

summary="Ce tableau présente, par colonnes, les postes de dépenses et, par lignes, les destinations et les dates. Notez que ce tableau comporte des cellules fusionnées."

Destination	Date	Repa <small>id="r1c3"</small>	Hôtel
Gaspé <small>id="r2c1"</small>	25 août	37 \$	112 \$
	26 août <small>id="r3c2"</small>	27 \$ <small>headers="r1c3 r2c1 r3c2"</small>	\$
	Sous-totaux	64 \$	224 \$
Gatineau	27 août	96 \$	109 \$
	28 août	35 \$	109 \$
	Sous-totaux	131 \$	218 \$
Compilation	Totaux	195 \$	442 \$

Sommaire

- 1. Structure
- 2. Images
- 3. Tableaux
- 4. >> **Présentation**
- 5. Compréhension



10 exigences en matière de présentation

En matière de présentation (article 8)

- Présentation entièrement gérée par feuille de style
 - Polices, tailles de polices, couleurs d'avant-plan et d'arrière-plan...
 - Séparer structure et contenu de présentation et comportements
 - Pas de
 - Tableaux de présentation permis
 - Important pour incapacité **visuelle**
 - L'utilisateur mal voyant peut désactiver la feuille de style ou la remplacer par sa propre feuille de style

En matière de présentation (article 8)

- Feuille de style désactivée
 - Même contenu
 - Ordre séquentiel logique
 - Contraste
 - Important pour incapacité **visuelle** et **problèmes de perception des couleurs**

En matière de présentation (article 8)

The screenshot shows the Québec government website. At the top, there is a navigation bar with the Québec logo, the text 'Portail Québec', and links for 'Aide', 'Plan du site', 'Pour nous joindre', 'English', and 'Español'. Below this is a search bar and a breadcrumb trail: 'Portail Québec > Parlement et gouvernement > Ministères et organismes'. The main content area is titled 'Ministères et organismes' and includes a search box, a list of links for 'Afficher la liste' (Ministères, Organismes, Ministères et organismes), and a section for 'Liste des ministères et organismes' with an alphabetical index (A-Z) and a list of agencies starting with 'A'.

This screenshot is a magnified view of the search and navigation area of the website. It features the Québec logo at the top, followed by a list of links: 'Portail Québec', 'Aide', 'Plan du site', 'Pour nous joindre', 'English', and 'Español'. Below this is the 'Portail Québec' title and an 'Accueil' link. A search bar is present with the text 'Chercher' and a search icon. The breadcrumb trail is 'Portail Québec > Parlement et gouvernement > Ministères et organismes'. The main heading is 'Ministères et organismes', followed by a search box and a 'Chercher' button. Below the search box, there are examples: 'Exemples: transports, CSST, carte-soleil, aide sociale' and a link: 'Régie, société, office... définitions et fonctions'.

En matière de présentation (article 8)

- Information signifiée par la couleur ou élément visuel
 - transmise par texte ou son
 - Important pour incapacité **visuelle** et **problèmes de perception des couleurs**

En matière de présentation (article 8)

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ceci est un exemple de lien mis en évidence uniquement par la couleur.

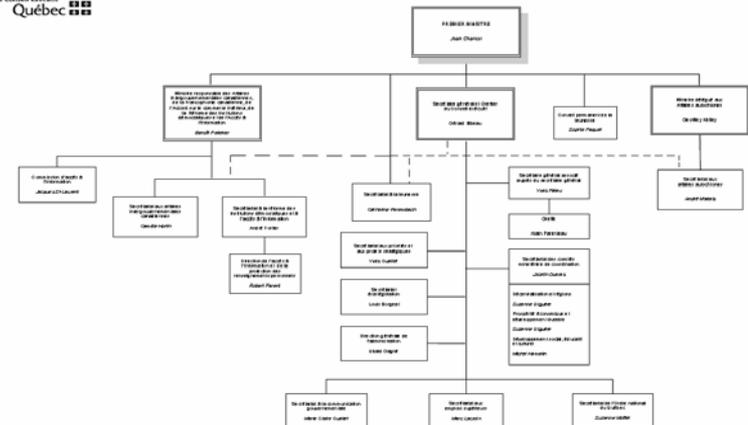
Corriger l'erreur

Jour :

Mois :

Année :

Ministère
du Contentieux
Québec

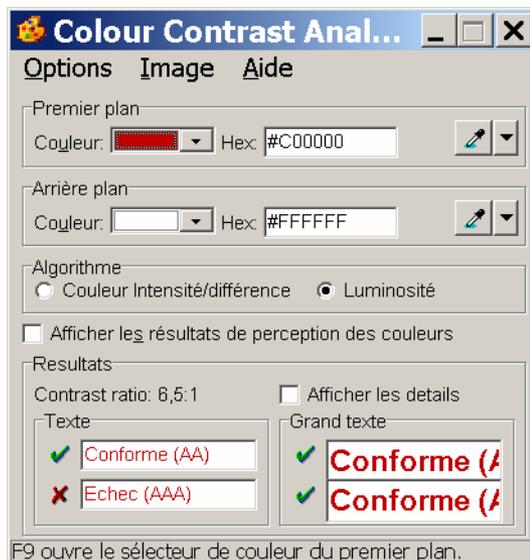


En matière de présentation (article 8)

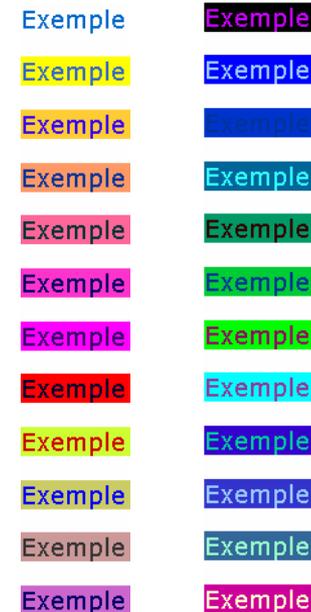
- **Contraste de luminosité de 5 pour 1**
 - À l'exclusion de texte décoratif
 - 3 pour 1 dans le cas de texte agrandi ou
 - 2 feuilles de style de remplacement en polarité normale et inversée
 - Important pour incapacité **visuelle**, **vieillesse** et **problèmes de perception des couleurs**

En matière de présentation (article 8)

Outil de vérification du contraste



Exemples de contraste 5 pour 1



En matière de présentation (article 8)

- Taille de police avec une unité de mesure relative

- %
- em ou
- valeur nommée (ex. medium)
 - Important pour incapacité **visuelle**

À PROPOS DU QUÉBEC	
Parlement et gouvernement	Portrait du Québec
▪ Assemblée nationale	▪ Emploi et travail
▪ Premier ministre	▪ Économie
▪ Ministères et organismes	▪ Tourisme
▪ et plus...	▪ et plus...

À PROPOS DU QUÉBEC	
Parlement et gouvernement	Portrait du Québec
▪ <u>Assemblée nationale</u>	▪ Emploi et travail
▪ Premier ministre	▪ Économie
▪ Ministères et organismes	▪ Tourisme
▪ et plus...	▪ et plus...

En matière de présentation (article 8)

- Grossissement à 200 % sans chevauchement des blocs de texte
 - Important pour incapacité **visuelle**



En matière de présentation (article 8)

- Pas de fluctuation lumineuse ou de clignotement à + de 3 à la seconde
 - Important pour **épilepsie photosensible**
- Pas de mouvement sans moyen de l'arrêter facilement
 - Important pour incapacité **cognitive**
(concentration)
- Pas de fond sonore sans moyen de l'arrêter facilement
 - Important pour incapacité **visuelle**
(concurrence avec synthèse vocale)

En matière de présentation (article 8)

- Pas de dessin réalisé à l'aide de caractères
 - Sauf sous forme d'image
 - Important pour **épilepsie photosensible**

Sommaire

- 1. Structure
- 2. Images
- 3. Tableaux
- 4. Présentation
- **5. >> Compréhensic**



8 exigences en matière de compréhension

En matière de compréhension (article 11)

- Identifier la langue de la page Web
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**
 - Sinon la synthèse vocale est incompréhensible
 - Exemple : `<html lang="fr">`
- Codifier les changements de langue
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**
 - Sinon la synthèse vocale est incompréhensible
 - Exemple : `<p lang="en">English version</p>`
ou `in english`

En matière de compréhension (article 11)

- Abréviation ou acronyme
 - Associé à sa signification lors de sa première utilisation
 - Utiliser <abbr> ou <acronym> ou
 - Mettre la signification complète avec l'abréviation entre parenthèses
 - Ou note de bas de page
 - Ou glossaire des abréviations et des acronymes
 - Important pour incapacité **cognitive**
 - **Utile à tous les visiteurs du site**

En matière de compréhension (article 11)

- Contenu textuel
 - Formulation ou résumé compréhensible et adapté au niveau de langage moyen de la clientèle ciblée
 - Important pour incapacités **auditive** et **cognitive**

En matière de compréhension (article 11)

- Tous les liens ayant le même libellé doivent pointer vers la même destination
- Liens explicites
 - Destination claire hors du contexte immédiat
 - Mais en tenant compte du contexte de la page
 - Éviter les liens « Cliquer ici » ou « Pour en savoir plus ».
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**

En matière de compréhension (article 11)

- Ouverture d'une nouvelle fenêtre
 - Avertissement : « Cette action s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre. »
 - Si appliqué à tous les liens
 - donner un avertissement intégré à la fin du lien prévu à l'alinéa (k) de l'article 10 et comporter au moins la mention « Attention, tous les liens de ce contenu s'ouvriront dans une nouvelle fenêtre », et
 - faire apparaître ce même avertissement sous le premier en-tête de section de niveau 1.
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**

En matière de compréhension (article 11)

- Élément de métadonnée *description*
 - Page d'accueil
 - Plan du site
 - Pages d'accueil des sections
 - Important pour incapacité **cognitive**

Merci de votre attention!

Jean-Marie D'Amour, Agent de recherche
Institut Nazareth et Louis-Braille

jean-marie.damour@rrsss16.gouv.qc.ca



Cette présentation est disponible en ligne au :

<http://accessibiliteweb.com/conferences/2008/06/webeducation/>