

27 mai 2010 – L'Intégrale

# Introduction à l'accessibilité du Web

---

Méthode et outils pour assurer la conformité à SGQRI 008-01

par Denis Boudreau  
Coopérative AccessibilitéWeb

**Des questions?**  
1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

## Introduction à l'accessibilité du Web

# Propriété intellectuelle

---

### Déposé sous licence Creative Commons

➤ Paternité-Pas de Modification 3.0 Canada



✓ [http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/deed.fr\\_CA](http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/deed.fr_CA)

## Introduction à l'accessibilité du Web

# Conférencier

---

### **Denis Boudreau**

- Près de 10 années d'expérience en accessibilité du Web
- Président, Coopérative de solidarité AccessibilitéWeb
- Expert invité, HTML Working Group du W3C (html5-a11y TF)
- Expert invité, ISO/SC35 et membre du GTN-Québec
- Un des principaux rédacteurs du standard SGQRI 008

# Introduction à l'accessibilité du Web

## Pour qui l'accessibilité?

---

### En termes démographiques

- L'accessibilité aide de vraies personnes
  - ✓ Personnes handicapées (de façon permanente ou temporaire)

## Introduction à l'accessibilité du Web

# Pour qui l'accessibilité?

---

### En termes démographiques

- L'accessibilité aide aussi des gens « normaux »
  - ✓ Personnes vieillissantes
  - ✓ Personnes analphabètes
  - ✓ Personnes dont français != langue maternelle
  - ✓ Personnes utilisant une connexion bas débit
  - ✓ Personnes utilisant de l'équipement désuet
  - ✓ Personnes utilisant des outils Web émergents
  - ✓ Personnes peu ou pas expérimentés avec le Web
  - ✓ Etc.

## Introduction à l'accessibilité du Web

# Pour quand l'accessibilité?

---

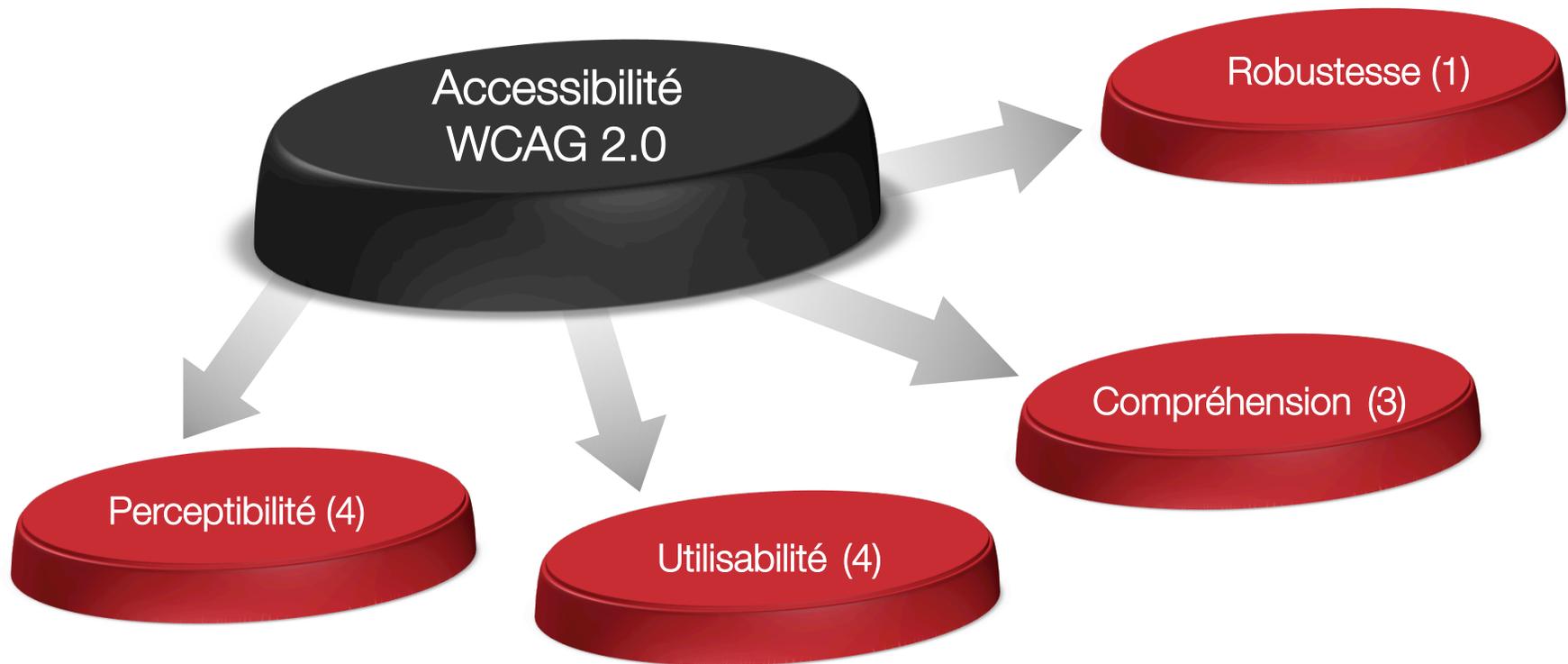
### Trois standards qui arrivent à grands pas!

- SGQRI 008-01 (Accessibilité des sites Web)
  - ✓ 12 à 24 mois après l'adoption
- SGQRI 008-02 (Accessibilité des documents téléchargeables)
  - ✓ 18 mois après l'adoption
- SGQRI 008-03 (Accessibilité du multimédia dans un site Web)
  - ✓ 24 mois après l'adoption

## Introduction à l'accessibilité du Web

# Origine des SGQRI 008-01, -02 et -03

## Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0



Des questions?  
1 (877) 315-5550

## Introduction à l'accessibilité du Web

# Une première suggestion

---

### Lire la version courte avant la version enrichie

Standards	Pages par versions	
	Courte	Enrichie
SGQRI 008-01 Site Web	14	88
SGQRI 008-02 Documents téléchargeables	12	53
SGQRI 008-03 Multimédia	12	55

- Se faire une idée générale des exigences avant de plonger
- La version enrichie comporte des compléments d'information

## Introduction à l'accessibilité du Web

# Un standard qui bouleverse les habitudes

---

## Sept grands défis à l'arrivée des standards

- Entraîne de profonds changements en pré-production
  1. Comprendre l'accessibilité du Web
  2. S'alimenter aux bonnes sources
  3. Planification efficace du travail
  4. Éviter les principaux pièges
  5. Comprendre et trier les exigences
  6. Répartir les responsabilités
  7. Évaluer le potentiel des outils

# Chaîne de production Web typique

---

## L'accessibilité, une pratique transversale?

Accessibilité

- Idéation (analyse du besoin, approche et concept)
- Analyse (stratégique et fonctionnelle)
- Conception (production d'un cahier des charges)
- Rédaction (ligne éditoriale et production du contenu)
- Création graphique (design et infographie)
- Prototypage (installation et maquettage)
- Développement (intégration, programmation, alimentation)
- Contrôle qualité (tests et évaluations finales d'accessibilité)
- Mise en ligne (tests complémentaires, formation)

Introduction à l'accessibilité du Web

# Développer et maintenir un site accessible

---

## Prendre en compte l'accessibilité au plus tôt

- Plus facile, moins coûteux, développement plus harmonieux
- Influence plusieurs décisions technologiques ou stratégiques
- Intégrer des grilles d'expertise personnalisées à la pratique
- Évaluations techniques et fonctionnelles à diverses phases
- Intégrer une démarche d'amélioration progressive et continue

Introduction à l'accessibilité du Web

## HTML ou PDF : lequel choisir?

---

### Un problème de taille

- Format PDF pas toujours populaire auprès des internautes
- Plaintes fréquentes à l'OPHQ par les personnes handicapées

**Y a t-il des documents publiés en format PDF qui mériteraient plutôt d'être publiés en format HTML ?**

# HTML ou PDF : lequel choisir?

---

## Un enjeu sociétal pour une organisation inclusive

- En faveur du format PDF :
  - ✓ Les organisations qui diffusent le contenu
- En faveur du format HTML :
  - ✓ Les internautes qui reçoivent ou consultent ce contenu

**Pour qui met-on du contenu en ligne ?**

# HTML ou PDF : lequel choisir?

---

## Finalité d'un document

- À quelle fin le document est-il destiné?
  - ✓ Consultation à l'écran : choisir HTML
  - ✓ Consultation sur papier : choisir PDF
- De quelle source origine t-il?
  - ✓ Progiciel de traitement de texte
    - Choisir HTML (possibilité d'un PDF non accessible)
  - ✓ Progiciel de conception graphique
    - Choisir PDF (obligation d'une version HTML accessible)

Introduction à l'accessibilité du Web

# HTML ou PDF : lequel choisir?

---

**Un guide comparatif est disponible sur le site Web  
du ministère des Services gouvernementaux**

**[http://www.msg.gouv.qc.ca/normalisation/standards/  
accessibilite/guidePDF-HTML/](http://www.msg.gouv.qc.ca/normalisation/standards/accessibilite/guidePDF-HTML/)**

**Des questions?**  
1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

## Introduction à l'accessibilité du Web

# Produire un document PDF accessible

---

## Une recette en pleine définition

- 100 % de SGQRI 008-02 avec Adobe Acrobat Pro 9
- Adobe propose une marche à suivre :
  - ✓ Plutôt incomplète et peu documentée
  - <http://www.adobe.com/accessibility/training.html>
- Des guides sont actuellement en développement au MSG
  - ✓ Des formations à tous les mois pour les intéressés
  - <http://accessibiliteweb.com/fr/formations/>

## Introduction à l'accessibilité du Web

# La méthode AccessibilitéWeb

---

### L'approche « traditionnelle »

- Transfert de connaissances et formation
- Accompagnement des ressources et services conseils
- Rondes itératives d'évaluation basée sur des grilles
- Rapports d'appréciation soutenus de recommandations
- Proposition d'un plan d'amélioration progressif et continu

# Processus internes d'amélioration

---

## Questions récurrentes dans la pratique

➤ Comment...

- ✓ Prioriser l'ensemble des recommandations?
- ✓ Déterminer le 80/20 de l'accessibilité?
- ✓ Se doter d'un plan de match clair pour l'accessibilité?
- ✓ Planifier chaque étape d'accessibilité dans la chaîne?
- ✓ Éviter que tous aient toujours à réinventer la roue?
- ✓ Éviter que tous aient toujours à se demander quoi faire?
- ✓ Assurer la pérennité de l'expertise dans l'organisation?

**Introduction à l'accessibilité du Web**

# **Revoir la méthode et innover**

---

## **L'approche AccessibilitéWeb**

Bâtir des grilles de validation propres à la réalité de l'organisation en intégrant toutes les exigences pertinentes requises à chacune des étapes de la chaîne de production.

### **Quatre étapes faciles!**

1. Rencontres (comprendre la chaîne de production de l'organisation)
2. Grilles (personnalisées à chaque étape et pour chaque intervenant)
3. Conseils (personnalisées à chaque étape et pour chaque intervenant)
4. Utilisation (suivre les grilles et cocher les étapes une à une)

# Spécifications de SGQRI 008-01

---

## Exigences obligatoires

- Un total de 76 exigences réparties en 9 thèmes :
  - ✓ Article 7 : Structure (6)
  - ✓ Article 8 : Image (9)
  - ✓ Article 9 : Tableau (6)
  - ✓ Article 10 : Présentation (12)
  - ✓ Article 11 : Validité (3)
  - ✓ Article 12 : Navigation (14)
  - ✓ Article 13 : Compréhension (11)
  - ✓ Article 14 : Formulaire Web (10)
  - ✓ Article 15 : Interactivité (5)

## Introduction à l'accessibilité du Web

# Types de problèmes rencontrés

---

- |  |  |
|--|--|
| 01. Contenus non textuels                  | 13. Prévention des crises                            |
| 02. Média temporel                         | 14. Accès au contenu principal de la page            |
| 03. Perception de la structure             | 15. Soutien à la navigation                          |
| 04. Formulaire                             | 16. Ordre de tabulation correct                      |
| 05. Tableaux de données                    | 17. Clarification de la fonction des liens           |
| 06. Ordre de lecture                       | 18. Définition de la langue                          |
| 07. Caractéristiques sensorielles          | 19. Signification des mots rares et des abréviations |
| 08. Utilisation de la couleur              | 20. Simplification du langage                        |
| 09. Contrastes visuels et sonores          | 21. Gestion des changements de contexte              |
| 10. Présentation visuelle du texte         | 22. Proposition de navigation cohérente              |
| 11. Accessibilité au clavier               | 23. Prévention des erreurs                           |
| 12. Délai de consultation ou d'interaction | 24. Compatibilité avec les outils d'adaptation       |

# Introduction à l'accessibilité du Web

## Démonstrations

---

### Évaluations en direct

**Des questions?**  
1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

## **Merci de votre attention!**

Pour toute information complémentaire au sujet de l'accessibilité des sites Web pour les personnes handicapées ou autres sujets connexes, n'hésitez pas à nous contacter directement au :

[info@accessibiliteweb.com](mailto:info@accessibiliteweb.com)

# Crédits

---

- **Denis Boudreau,**  
Président
  
- **Coopérative AccessibilitéWeb**  
1751, rue Richardson bureau 6.111  
Montréal (Québec) H3K 1G6  
Téléphone : 1 (877) 315-5550  
Télécopieur : 1 (877) 315-5550  
Courriel : [info@accessibiliteweb.com](mailto:info@accessibiliteweb.com)  
Web : <http://www.accessibiliteweb.com/>
  
- Consultez notre blogue : <http://www.accessiblogue.com/>
- Suivez-nous sur Twitter : <http://www.twitter.com/AccessibiliteWb>