

L'accessibilité au gouvernement du Québec et chez nous

par Vincent François
Coopérative AccessibilitéWeb

Propriété intellectuelle

Avis

L'intégralité de ce document est déposée
sous une licence de type Creative
Commons

Paternité - Pas de Modification

<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/2.5/ca/deed.fr> CA

Des questions?

1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

Auteur

Vincent François

Directeur général d'AccessibilitéWeb

Expert certifié en accessibilité du Web
(2005)

Ingénieur diplômé (1990)

Plan

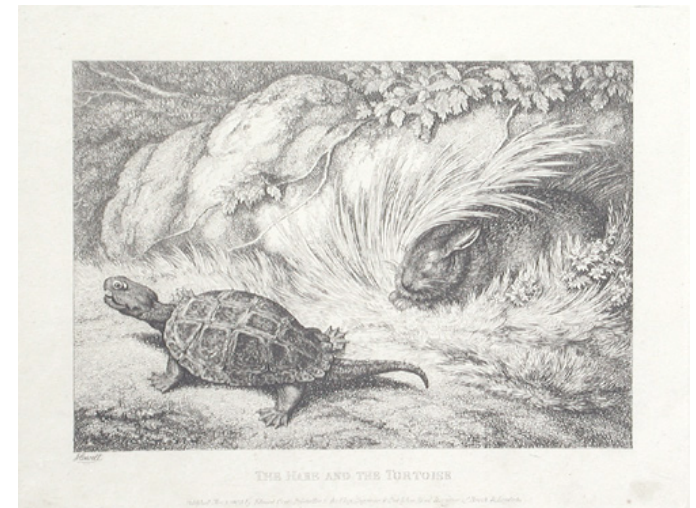
>> L'accessibilité : bref rappel

Le standard SGQRI 008 arrive

En quoi suis-je concerné?

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Conclusion



Des questions?
1 (877) 315-5550

Accessibilité web

L'accessibilité : bref rappel

Pour qui?

Universalité

Quelque soit le handicap

Quelque soit l'outil d'adaptation

Personnes handicapées : environ 10 % de la population

Personnes âgées : 55 ans et plus = 27 % de la population totale au Québec

L'accessibilité : bref rappel

Une « industrie » en passe d'industrialisation

Standards ouverts, pérennes et évolutifs

Mouvement d'éveil d'ampleur internationale

Responsabilisation des intervenants

Enrichissement du concept de qualité sur le Web

Émergence d'autorités pour orienter le développement du Web

L'accessibilité : bref rappel

Bénéfices

Inclusion,

Image de marque,

Bande passante,

Temps de
téléchargement,

Moteurs de recherche,

Coûts d'exploitation,

Transferts de
connaissance,

Portabilité,

Mobilité,

Interopérabilité,

Robustesse,

Pérennité,

etc.

C'est commencé?

L'accessibilité : bref rappel

>> Le standard SGQRI 008 arrive

En quoi suis-je concerné?

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Conclusion



Des questions?
1 (877) 315-5550

Accessibilité web

Le standard SGQRI 008 arrive

« *Standard du gouvernement du Québec sur les ressources informationnelles* »

Des questions?
1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

Le standard SGQRI 008 arrive

Réalités de la gouvernance

Administration publique : devoir moral et légal de rejoindre l'ensemble des citoyens et citoyennes

Autres pays industrialisés :

- Monde : WCAG 1 puis 2
- Québec : SGQRI 008
- Canada : NSI 2.0 (CLF 2.0)
- États-Unis : Section 508
- France : RGAA
- Etc.

Non-accessibilité sur le Web :

- entrave à la Charte des Droits et Libertés
- poursuites

Le standard SGQRI 008 arrive

Une démarche structurante

Favoriser l'intégration et la participation sociale des personnes handicapées au Québec :

- Démarche de normalisation face à l'accessibilité, en 2007
- Comité interministériel (25 ministères et organismes)

Le standard SGQRI 008 arrive

Une démarche structurante

3 documents normatifs :

- SGQRI 008-01 : Contenu Web
- SGQRI 008-02 : Documents téléchargeables
- SGQRI 008-03 : Multimédia

<http://www.msg.gouv.qc.ca/normalisation/standards/accessibilite>

(Contenu sujet à modification sans préavis)

Le standard SGQRI 008 arrive

Vers un gouvernement en ligne accessible à tous et toutes

Adoption prévue en septembre 2010

Précédent majeur pour les droits des personnes handicapées sur Internet au Québec

Suivi à prévoir des entreprises privées

Le standard SGQRI 008 arrive

Structure de SGQRI 008-01

Dispositions générales

Spécifications

Exigences

Dispositions transitoires et finales

Le standard SGQRI 008 arrive

Dispositions générales

Contenu d'un site Web, public, Intranet ou Extranet,

Rendre accessible à tous.

Ministères et aux organismes visés par l'article 64 de la Loi sur l'administration publique

Le standard SGQRI 008 arrive

Spécifications

Conditions de conformité

- Niveau de conformité au 1er octobre 2009
- Respect des exigences ou version de rechange

Le standard SGQRI 008 arrive

Exigences

Structure

Version de rechange
équivalente

Image

Page « Accessibilité »

Tableau

Ludique ou non
informatif ou
cartographique
dynamique

Présentation

Validité

Tiers non assujetti au
standard

Navigation

Compréhension

Avant la mise en ligne

Formulaire

Interactivité

Le standard SGQRI 008 arrive

Dispositions transitoires et finales

À partir de l'adoption

Plan de gestion

12, 18 ou 24 mois...

Ça avance?

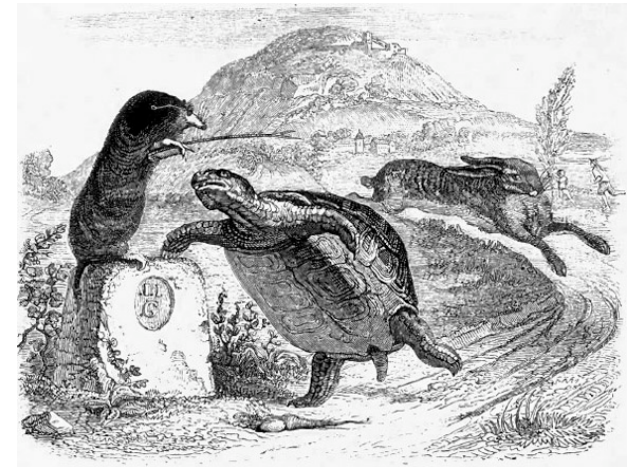
L'accessibilité : bref rappel

Le standard SGQRI 008 arrive

>> En quoi suis-je concerné?

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Conclusion



Des questions?
1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

En quoi suis-je concerné?

Risques

Incapacité de répondre aux appels d'offre
(« exigence incontournable »)

Incapacité de même agir comme sous-traitant

Courbe d'apprentissage

- Toute la chaîne de production est concernée
- Nouvelles bonnes pratiques à changer

En quoi suis-je concerné?

Risques

Prix élevé des experts externes, rareté

Coûts de formation

Accessibilité générale, disparition des sites non-accessibles

En quoi suis-je concerné?

Avantages concurrentiels

Répondre facilement aux appels d'offre

Acquérir de l'expérience

Augmenter sa qualité

Améliorer son image de marque

Attirer des employés et des partenaires

Bénéficier de tous les avantages reconnus de l'accessibilité

Ça continue?

L'accessibilité : bref rappel

Le standard SGQRI 008 arrive

En quoi suis-je concerné?

>> Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Conclusion



Des questions?
1 (877) 315-5550

Accessibilité web

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Je dois répondre à un appel d'offre

Comprendre les exigences, leur impact sur la chaîne de production

Être prêt à y répondre

Savoir y répondre

Évaluer les coûts

Évaluer la conformité

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Je dois rédiger un appel d'offre

Comprendre les exigences, leur impact sur la chaîne de production

Les faire connaître aux soumissionnaires

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

J'intègre l'accessibilité à ma chaîne de production

Guérir : listes de contrôles à chaque étape

Prévenir : listes de conseils à chaque étape

Exemples :

- Valider les contrastes à la maquette du design
- Valider les en-tête de section au *wireframe*
- Valider les menus au *wireframe*
- Construire les version de rechange dès la sélection des images
- Abréviations et acronymes à la rédaction des contenus

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Q&A

Les outils d'adaptation :

- Les connaître
- S'y former

Évaluation technique

Évaluation fonctionnelle

Tests réels

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Mon CMS est-il accessible?

Partie publique

Partie privée

Propriétaire : souvent WCAG 1 ou 2,
niveau A mais moins souple

Ouvert : irrégulier mais plus souple

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Je rends accessible une interface riche

WAI-ARIA

1. Construire accessible et simple
2. Enrichir l'expérience de l'utilisateur

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Je dois recruter un professionnel du Web

Accréditation

Expérience

Intégration avec l'équipe

Des questions?
1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

***Je dois recruter un expert en
accessibilité***

Accréditation

Expérience

Des questions?
1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

Je cherche un poste

Conscience et compétence de mon futur employeur

Reconnaissance de mon expérience et expertise en accessibilité

C'est fini?

L'accessibilité : bref rappel

Le standard SGQRI 008 arrive

En quoi suis-je concerné?

Mes outils et mon organisation sont-ils prêts?

>> Conclusion



Des questions?
1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

Conclusion

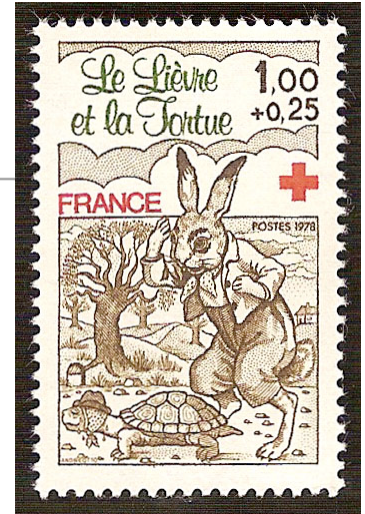
SGQRI 008 approche.

Un standard complet, normatif, de grande portée

Un soutien gouvernemental

Un marché se hissant vers la qualité

**« Rien ne sert de courir,
Il faut partir à point. »**



Merci de votre attention

Pour toute information complémentaire au sujet de l'accessibilité des sites Web pour les personnes handicapées ou autres sujets connexes, n'hésitez pas à nous contacter directement :

info@accessibiliteweb

Consultez notre blogue :

<http://www.accessiblogue.com.com>

Crédits

Vincent François, Directeur général

Coopérative AccessibilitéWeb
1751, rue Richardson bureau 6111
Montréal (Québec) H3K 1G6
Téléphone : 1 (877) 315-5550
Télécopieur : 1 (514) 667-2216
Courriel : info@accessibiliteweb.com
Web : <http://www.accessibiliteweb.com>